

Zakres szkolenia:  
*Warsztaty sprzedażowe z pomp ciepła (1 dzień)*

### **Dzień 1 – Część techniczna**

1. Rodzaje pomp ciepła
2. Zasada działania pomp ciepła
3. Pytania dotyczące obiektu potrzebne do doboru pompy ciepła
4. Dobór pompy ciepła za pomocą przykładowych narzędzi i programów
5. Pompa ciepła to nie wszystko – elementy instalacji niezbędne do prawidłowej pracy urządzenia
6. Zrównoważony rozwój w działalności przedsiębiorstw:
  - a. Definicja zrównoważonego rozwoju oraz obszarów ESG
  - b. Cele zrównoważonego rozwoju Narodów Zjednoczonych
  - c. Działania przedsiębiorstwa zgodnie ze zrównoważonym rozwojem oraz obszarami ESG
  - d. Dobre i złe praktyki (green washing)
  - e. Koszty i korzyści w długim i krótkim okresie dla przedsiębiorstwa i interesariuszy
  - f. Raportowanie niefinansowe przedsiębiorstw
  - g. Zrównoważony rozwój w łańcuchu dostaw
7. Gospodarka w obiegu zamkniętym
  - a. Definicja i rodzaje działań mieszczących się w obszarze GOZ
  - b. Etapy wdrażania koncepcji GOZ w przedsiębiorstwie
  - c. Przykłady dobrych praktyk

### **Część sprzedażowa**

1. Zadawanie pytań w sprzedaży
2. Aktywne słuchanie
3. Badanie potrzeb klienta
4. Język korzyści
5. Argumentacja w sprzedaży oraz radzenie sobie z obiekcjami klienta

#### **Prawa autorskie:**

Wszystkie materiały i opisy umieszczone w programie szkolenia są chronione prawami autorskimi. Właścicielem praw majątkowych do przygotowanego programu i zakresu szkolenia jest ATUM Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Ostrowskiego 7.

Właściciel autorskich praw majątkowych zastrzega w rozumieniu art. 25 ust. 1 pkt. 1 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, że dalsze rozpowszechnianie materiałów zamieszczonych w dokumencie bez pisemnej zgody jest zabronione. Zabronione jest kopiowanie i rozpowszechnianie zamieszczonych w dokumencie opisów, fotografii, grafik, projektów, tekstów, szaty graficznej itp. pod groźbą sankcji prawnych. Zabrania się umieszczania materiałów lub ich części pochodzących z dokumentu na jakimkolwiek serwisie internetowym lub serwerze.

Program szkolenia stanowi prawnie chronioną własność intelektualną, a jego przetwarzanie, rozpowszechnianie lub korzystanie z niego bez wiedzy i zgody autora jest zabronione.

### **Działamy z dobrą energią**